



**ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ**

Αγαπητοί πελάτες/ συνεργάτες,

Η άποψή σας, όπως και η διατύπωση των παραπόνων σας, σχετικά με τις υπηρεσίες του **Εργαστηρίου** μας αποτελούν για εμάς το πιο δυνατό εργαλείο για τη διαρκή και συστηματική βελτίωση της ποιότητας παροχής των υπηρεσιών μας.

Παρακαλούμε διατυπώστε παρακάτω αναλυτικά το παράπόνό σας.

Όνοματεπώνυμο:		Ημερομηνία:	
Ιδιότητα:			
Φορέας:			

**Περιγραφή παραπόνου/ προβλήματος:**

(Διατυπώστε αναλυτικά το παράπόνό σας, εάν ο χώρος δεν επαρκεί συνεχίστε σε άλλη σελίδα)

Θα θέλατε να επικοινωνήσουμε μαζί σας;  Ναι  Όχι

Στοιχεία επικοινωνίας:

**Διαχείριση Παραπόνων – ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΧΗΜΙΚΩΝ & ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΑΝΑΛΥΣΕΩΝ ΔΙΑΛΥΝΑΣ Α.Ε.**

Θέση Τρούλος Καλλιθέας, 71601 Αλικαρνασός, Ηράκλειο Κρήτης | Τηλέφωνο: 2810 371 321 | FAX: 2810 371 322 | Email: [kd@dialynas.com](mailto:kd@dialynas.com)

**Συμπληρώνεται από το τμήμα Διαχείρισης Παραπόνων**

Απαιτούμενη διορθωτική/ προληπτική ενέργεια σε σχέση με το παράπονο:

Υπευθ. υλοποίησης:		<b>Επαλήθευση υλοποίησης διορθωτικής/ προληπτικής ενέργειας:</b>	
		Πραγματοποιήθηκε η ενέργεια;	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι
Ημερομηνία υλοποίησης:		Πραγματοποιήθηκε επικοινωνία με τον πελάτη;	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι
		Υπεύθ. Επαλήθευσης:	Ημερομηνία επαλήθευσης:

ΑΡ.ΑΝΑΘ.	ΕΚΔΟΘΗΚΕ ΑΠΟ ΤΟΝ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ ΤΟ	ΗΜ/ΝΙΑ
01	ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΑΡΧΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ	ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ	13.03.2019